



A TANTÁRGY ADATLAPJA

Kommunikációs kultúrák

Egyetemi tanév 2025-2026

1. A képzési program adatai

1.1. Felsőoktatási intézmény	Babeș-Bolyai Tudományegyetem
1.2. Kar	Bölcsészettudományi Kar
1.3. Intézet	Magyar Irodalomtudományi Intézet
1.4. Szakterület	Nyelv és irodalom
1.5. Képzési szint	Alapképzés, BA
1.6. Tanulmányi program / Képesítés	Összehasonlító- és világirodalom
1.7. Képzési forma	Nappali

2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve		Kommunikációs kultúrák				A tantárgy kódja		LLT5215			
2.2. Az előadásért felelős tanár neve			dr. Vincze Hanna Orsolya								
2.3. A szemináriumért felelős tanár neve			dr. Vincze Hanna Orsolya								
2.4. Tanulmányi év		3	2.5. Félév		1	2.6. Értékelés módja		K	2.7. Tantárgy típusa		Választható

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszámja)

3.1. Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor/projekt	2
3.4. Tantervben szereplő összórásám	42	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	28
Az egyéni tanulmányi idő (ET) és az önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					12
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					7
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszék kidolgozása					7
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					
Vizsgák					2

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



Más tevékenységek:	
3.7. Egyéni tanulmányi idő (ET) és önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő összóraszám	28
3.8. A félév összóraszám	70
3.9. Kreditszám	3

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1. Tantervi	
4.2. Kompetenciabeli	

5. Feltételek (ha vannak)

5.1. Az előadás lebonyolításának feltételei	Az előadásokon való részvételt a mindenkor érvényes egyetemi dokumentumok szabályozzák.
5.2. A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	A szemináriumokon való részvételt a mindenkor érvényes egyetemi dokumentumok szabályozzák. A félév során leadott dolgozatoknak egyéni hozzájárulást kell tartalmazniuk. Plágium esetében a hallgató elveszíti a vizsgán és utóvizsgán való részvétel jogát, esetenként a kari tanács elő terjeszthető az eltanácsolás javaslata.

6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Sz ak m ai /k ul cs- ko m pe te nc iá k	- A kommunikációtudományok szaknyelvének ismerete és alkalmazása. - A közkapcsolatok területén használt eszközök, módszerek, technikák és stratégiák elemzése és használata
--	---

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



Tr an sz ve rz ái s ko m pe te nc iá k	A gyakorlatban előforduló szakmai helyzetek elméletileg megalapozott gyakorlati megoldás, gyakorlatias és etikus módon
---	--

6.2. Tanulási eredmények

Is m er et ek	A hallgató ismeri...
Ké pe ss ég ek	A hallgató képes...
Felel őssé g és önáll óság	A hallgató képes...

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A hallgatók képesek legyenek felismerni a kulturális tényezők hatását akommunikációs helyzetekre, és saját verbális kommunikációs magatartásukatehhez alkalmazni
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	- A hallgatók képesek legyenek felismerni egy kommunikációs helyzetpragmatikai összetevőit, beleértve az intézményi kontextust és a résztvevőkcsoportjellemzőinek hatását a kommunikáció stílusára. - A hallgatók képesek legyenek azonosítani a különböző kommunikációshelyzetekben megfelelő nyelvi kommunikációs stratégiákat. - A hallgatók képesek legyenek különböző kommunikációs helyzetekhezalkalmazni saját kommunikációs stílusukat és regisztereiket.

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. A kommunikáció területei és médiumai. Kommunikációs helyzetek és szerepek	Előadás és csoportos beszélgetés	HOFMEISTER-TÓTH – MITEV 2007: 24–44. SZABÓ 2002 (6. A hallgatás és a megértés) FERCSIK-RAÁTZ 2006: 19-27. (A kommunikáció típusai)
2. A “szabatos stílus” és az érthető szöveg	Előadás és csoportos beszélgetés	FERCSIK-RAÁTZ 42-43 (Az egyértelmű üzenet); SZABÓ 2002: 21-37 (Idegen szavak, idegen kifejezések és idegenszerűség a nyelvhasználatban; Stíluselemek és stílushibák; Hogyan fejlesszük a stílusunkat?)
3. Stíluselemek és stílusrétegek. Stílaris választások és következményeik	Előadás és csoportos beszélgetés	FERCSIK-RAÁTZ 2006: 131-137 (Stílus és kommunikáció);
4. A nyelvi humor	Előadás és csoportos beszélgetés	CSÁSZI 2016
5. A nyelvi udvariasság	Előadás és csoportos beszélgetés	PLÉH 2012: 167-209. (Az udvariasság a társalgásban)
6. A nyelvi udvartatlanság: a modortalanságtól az online gyűlöletbeszédig	Előadás és csoportos beszélgetés	PLÉH 2012: 167-209. (Az udvariasság a társalgásban)
7. Nyelvhasználat és identitás 1. Nemi szerepek és nyelvhasználat	Előadás és csoportos beszélgetés	PLÉH 2012: 265-299. (Nemi különbségek a társalgás szerveződésében)
8. Nyelvhasználat és identitás 2. Közösségek nyelvhasználata	Előadás és csoportos beszélgetés	WARDHAUGH 1995: 41–50 (Regionális dialektusok.

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



		Társadalmi dialektusok); 294–299 (Bernstein és a „kódok”)
9. Színterek 1: a nyilvános beszéd felépítése	Előadás és csoportos beszélgetés	ADAMIK–JÁSZÓ–ACZÉL 2004 (5. fejezet: A szöveg szerkezete, a beszéd részei; 6. fejezet: A meggyőzés)
10. Színterek 2: az üzleti kommunikáció retorikája	Előadás és csoportos beszélgetés	BORGULYA-SOMOGYVÁRI 2007: 193-228. (Az írásbeli üzleti kommunikáció); SZABÓ 2002 (7. Kommunikáció “hivatalból”)
11. Színterek 3: az online hang felépítése	Előadás és csoportos beszélgetés	VESZELSZKI 2016
12. Következmények: nyelvhasználat és társadalmivalóság, avagy a „szövegvalóság”	Előadás és csoportos beszélgetés	GLÓZER é.n. RUSHER 2017
13. Bemutatók 1.: egy Facebook csoportkommunikációs sajátosságai	Előadás és csoportos beszélgetés	
14. Bemutatók 2.: Egyéni projektek	Előadás és csoportos beszélgetés	
Könyvészet		
8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Kommunikáció és kultúra – bevezető beszélgetés	Csoportos tevékenység	
2. Az érthető és a nehezen érthető szöveg	Csoportos tevékenység	
3. Stílustörések	Csoportos tevékenység	
4. A nyelvi humor forrásai	Csoportos tevékenység	
5. Üzenetküldő alkalmazások udvariassági normái	Csoportos tevékenység	
6. Online modortalanság	Csoportos tevékenység	
7. Karakterek nyelvi jellemzése	Csoportos tevékenység	
8. Közösségek nyelvhasználata	Csoportos tevékenység	
9. Beszéd és bevonási technikák	Csoportos tevékenység	
10. Hivatali levelek beköszönési és elköszönésformulái	Csoportos tevékenység	
11. Online hang tervezése	Csoportos tevékenység	
12. Diskurzuselemzés-gyakorlat	Csoportos tevékenység	
13. Bemutatók megbeszélése	Csoportos tevékenység	
14. Bemutatók megbeszélése	Csoportos tevékenység	



Könyvészet

Adamik Tamás, A. Jászó Anna, Aczél Petra (2004): Retorika. Osiris, Budapest.
https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_retorika/index.html
Borgulya, Ágnes Somogyvári Márta (2007): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó, Budapest.
Császi Lajos (2016): Milyen kulturális munkát végez a humor? MeDok, 2016/2, 7-17.
<https://www.medok.ro/sites/medok/files/publications/pdfs/ME.dok-2016-2.pdf>
Glózer Rita (é.n.): A diskurzuselemzés módja és értelme. In Feischmidt MARGIT (szerk.) Kvalitatív módszerek az empirikus társadalom- és kultúrakutatásban. Elektronikus tananyag.
http://mmi.elte.hu/szabadbolcseszett/mmi.elte.hu/szabadbolcseszett/index8dbc.html?option=com_tanelem&id_tanelem=841&tip=0
Fercsik Erzsébet – Raázt Judit (2006): Kommunikáció és nyelvhasználat. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest.
Hofmeister-Tóth Ágnes – Mitev Ariel Zoltán (2007): Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika. Akadémiai Kiadó, Budapest.
Pléh Csaba (2012): A társalgás pszichológiája. Libri, Budapest, 2012.
Rusher, Janet B. (2017): Prejudiced Communication. The Oxford Research Encyclopedia, Online Publication Date: Aug 2017, <https://oxfordre.com/communication/view/10.1093/acrefore/9780190228613.001.0001/acrefore-9780190228613-e-419?rskey=UZgz00&result=22>
Szabó Katalin (2002): Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest, 26-67. („Stílus és beszédmodor” c. fejezet)
https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_654_szabo/adatok.html
Veszelszki Ágnes (2016): A netnyelvészet terminológiai és kronológiai áttekintése. In: Balázs Géza (szerk.): Jelentés a magyar nyelvről, 2010–2015. Inter Kft. Budapest, 56–73.
Wardhaugh, Ronald (1995): Szociolingvisztika. Budapest.

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

- Az ARACIS kritériumainak megfelelően, az intézet/a tanszék együttműködik a szakmai és a társadalmi-gazdasági szférák képviselőivel, különösképp a Megyei Tanfelügyelőségekkel.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Bemutató és dolgozat (minimum 3000 szó, határidő: január 30.) Az önálló munka témája lehet kötött vagy szabadon választott. Kötött téma: Jellemezze egy online csoport kommunikációs kultúráját!	Ellenőrzés a félév végén	60%

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



	Szabadon választott témához kiindulhat Pléh Csaba (2012) terepmunka-javaslatából.		
10.5 Szeminárium / Labor	Példaanyag előkészítése legalább két előadás-témához, az órához tartozó MS Teams csoportban	Folyamatos ellenőrzés a félév során	40%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
- Az átmenő osztályzat (5) eléréséhez szükséges minden értékelési szempont szerint minimális (5) osztályzat elérése. - A tantárgy keretében az egyetemi etikai normák betartása kötelező. Plagizálás és egyéb, a tisztességes munka normáitól eltérő esetekben a kari etikai szabályzat szerint járunk el (https://fspac.ubbcluj.ro/hu/szolgáltatásaink/adminisztrativ/szabalyzatok).			

11. SDG ikonok (Fenntartható fejlődési célok/ Sustainable Development Goals)

	A fenntartható fejlődés általános ikonja							

Előadás felelőse:

Szeminárium felelőse:

Kitöltés időpontja:
2025.01.13.

Liana M. Grady

Liana M. Grady

Az intézeti jóváhagyás dátuma:
2025. 01. 30.

Intézetigazgató:

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása



UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI
BABEŞ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 31
400202, Cluj-Napoca
<https://lett.ubbcluj.ro>

A dékáni jóváhagyás időpontja
A felelős dékán neve és aláírása